



Microsoft®

Quasus werkt sneller en kan klanten nog meer kwaliteit bieden



tel +32 (0)9 361 82 33
sales@net-it.be

land: België

sector: professionele dienstverlening

profiel

Als consultancybedrijf ondersteunt Quasus ondernemingen bij het verbeteren van hun bedrijfsstrategie, ICT-beleid en hun core business. De consultants helpen bedrijven bij het bepalen van een efficiënte strategie, procesoptimalisatie, automatisering en training. Quasus heeft zo'n 150 consultants en is actief in België, Nederland, Duitsland en India.

uitdaging

Quasus wil efficiënter gaan werken en zijn klanten sneller een kwalitatief antwoord geven op hun vragen. Hiervoor moest het bedrijf administratieve processen voor het verwerken van timesheets en CV's vereenvoudigen.

Quasus kent momenteel een enorme expansie. Om te blijven groeien, wil het bedrijf de administratieve taken vereenvoudigen en efficiënter gaan werken. Om gemakkelijker KPI's te definiëren, rapporten op te maken en een gestructureerde verwerking van timesheets en CV's te garanderen, was er nood aan een systeem dat dit alles kon vereenvoudigen.

Samen met Net IT implementeerde Quasus Microsoft Dynamics CRM en een add-on van Net IT voor het structureren van CV's en het verwerken van timesheets. Deze software zorgt voor een snellere en kwalitatieve verwerking van de informatie.

Quasus kan met tevredenheid heel wat voordelen opnoemen na de implementatie van Microsoft Dynamics CRM. De facturatie gaat snel en foutloos de deur uit en timesheets van medewerkers kunnen beter worden opgevolgd. Hierdoor wint Quasus extra tijd die nu aan de verdere expansie van het bedrijf kan worden besteed. Bovendien kan elke medewerker ook van thuis uit alles opvolgen. Het bedrijf kan nu ook sneller een kwalitatief antwoord bieden aan vragen van klanten.

Microsoft Dynamics CRM

oplossing

Quasus implementeerde samen met Net IT de software Microsoft Dynamics CRM, uitgebreid met een add-on om de gestructureerde verwerking van timesheets en CV's te garanderen. Alle bedrijfsinformatie kan nu worden geraadpleegd door elke medewerker. Consultants kunnen nu van thuis uit of van bij een klant hun timesheets doorgeven.

voordelen

- Timesheets kunnen beter en efficiënter worden opgevolgd
- Informatie voor alle medewerkers is overal toegankelijk
- Centraal beheer
- Snellere facturatie
- Historiek kan geraadpleegd worden
- Extra tijd om andere zaken te gaan doen

software&services

Servers

Windows Server 2008 R2

Developer Tools

Windows

Windows 7

Desktop Applications

Microsoft Office 2010

Business Solutions

MS Dynamics CRM + Net IT PSO

Online Services

Microsoft Services

Microsoft Technologies

.NET

Microsoft Security

Quasus koos voor Microsoft Dynamics CRM met een add-on van Net IT om het administratief werk te verlichten. Nu deze stap gezet is, worden klanten van Quasus sneller geholpen en wint het bedrijf tijd die het kan besteden aan verdere ontwikkeling.

Quasus is de laatste jaren zeer snel gegroeid. Het bedrijf heeft zo'n 150 consultants en is actief in België, Nederland, Duitsland en sinds kort ook in India. Voordat Microsoft Dynamics CRM werd geïmplementeerd, maakte men zo goed als uitsluitend gebruik van Excel. "Naarmate de organisatie begon te groeien, werd het voor ons echter steeds moeilijker om beslissingen te nemen op basis van informatie uit spreadsheets. KPI's definiëren en rapporten opmaken was niet eenvoudig. We wilden ook dat de werknemers beter konden werken van op afstand. Onze vroegere werkwijze heeft van ons meesters in Excel gemaakt, maar het was tijd voor een meer professionele oplossing", lacht Alex Van Cauwenbergh, CEO bij Quasus.

CRM en xRM

Oorspronkelijk wilde de onderneming zelf een toepassing ontwikkelen voor het registreren van timesheets, maar dit proces was tijdrovend en erg complex. Een ERP-oplossing bleek dan weer te ver te gaan voor de huidige noden. Quasus nam daarom IT-partner Net IT onder de arm. "De Quasus strategie steunt op vier pilaren: think, do, check en use. Om deze vier pilaren volledig tot hun recht te laten komen, beslisten we vorig jaar in juni om Microsoft Dynamics CRM te implementeren en in zee te gaan met Net IT. We kozen dit moment omdat we onze interne bedrijfsprocessen tegelijk reorganiseerden. We kunnen nu gerichter denken omdat we meer informatie bezitten over onze medewerkers en klanten een vollediger antwoord geven op hun vragen. Onze urenregistratie biedt ons meer controle en de facturatie is ermee geïntegreerd."

De keuze voor softwarespecialist Net IT was vanzelfsprekend. De oplossing die Net IT voorstelde, voldeed aan alle wensen van Quasus. "Daarbij komt ook de cultuur van het bedrijf. Net IT is een bedrijf dat heel sterk bij ons aanleunt. We zijn ervan overtuigd dat Jan Hofman en zijn team de werking van ons bedrijf volledig begrijpt." aldus Van Cauwenbergh, "We kozen voor Dynamics CRM omdat we al heel wat Microsoft technologie in huis hebben en daar zeer tevreden over zijn, de software is ook zeer stabiel."

Net IT, dat voor detacheringsbedrijven een add-on bouwde voor Microsoft Dynamics CRM, kwam met de geschikte oplossing. "Alex vertelde ons met een glimlach dat dit het beste project ooit zou worden", zegt Jan Hofman, Managing Partner bij Net IT. "We



Alex Van Cauwenbergh: "De Quasus strategie steunt op vier pilaren: think, do, check en use. Om deze vier pilaren volledig tot hun recht te laten komen, beslisten we vorig jaar in juni om Microsoft Dynamics CRM te implementeren en in zee te gaan met Net IT"

implementeerden Microsoft Dynamics CRM met onze eigen PSO add-on. Daarvan gebruikt Quasus alle modules, of PSO CV Matching, PSO Urenregistratie, PSO Facturatie en PSO HRM. Dankzij die add-on beschikt Quasus over een doorgedreven projectmanagementmodule en een module voor efficiënt personeelsbeheer.

Het project verliep behoorlijk snel. In juni 2010 startte Quasus met de implementatie van Microsoft Dynamics CRM en in augustus was het project al afgerond. Quasus startte met een testplatform en gedurende een maand functioneerden het nieuwe en oude systeem samen. "We hebben dit heel bewust gedaan omdat we het noodzakelijk vonden feedback te krijgen van onze medewerkers. Tijdens de testfase konden de werknemers suggesties doen om het systeem verder te verfijnen en af te stemmen op ieders wensen. Betrokkenheid van de werknemers is hier erg belangrijk om mooie resultaten te kunnen boeken", benadrukt Van Cauwenbergh.

Van complexiteit naar efficiëntie

Microsoft Dynamics CRM en PSO add-on maken het mogelijk om klanten sneller een kwalitatief antwoord te bieden. "We kunnen in een paar klikken de perfecte consultant voor een bepaald project vinden. Vroeger moesten CV's vergeleken worden en werd niet alle informatie gestructureerd bijgehouden. Een goede opvolging is erg belangrijk om iedereen op de hoogte te houden. Momenteel is alles veel beter aan elkaar gelinkt en is alles goed

gedefinieerd. Voorheen was het moeilijk om alle gegevens terug te vinden, nu verloopt alles automatisch. Ook updates komen automatisch.

"Alle bedrijfsinformatie kan worden geraadpleegd door elke medewerker van het bedrijf. Dit is een hele verbetering met vroeger. Eén van de voornaamste problemen was dat een Excel-document telkens maar door één persoon bewerkbaar was. Nu kan iedereen van thuis uit of van bij een klant timesheets of vakantiedagen aanpassen. Consultants kunnen bijvoorbeeld via het portaal hun gewerkte uren doorgeven en die worden automatisch gefactureerd", aldus Jan Hofman.

De toepassing is zeer tijdsbesparend. Voorheen moesten alle timesheets nog worden goedgekeurd door de klant, nu verloopt het goedkeuringsproces automatisch. "Het facturatieproces duurde zo'n anderhalve week, nu kan dat op een paar dagen. We winnen hierdoor kostbare tijd die kan gespendeerd worden aan andere zaken. Onze mensen kunnen nu ook thuis werken, zo bieden we als Zaventems bedrijf een goed antwoord op de fileproblematiek", legt Van Cauwenbergh uit.

Goede voorbereiding

Net IT heeft aan de medewerkers van Quasus een training gegeven en heeft voor hen een coachingtraject uitgestippeld om hen te leren werken en te begeleiden met de



Jan Hofman

"Alle bedrijfsinformatie kan worden geraadpleegd door elke medewerker van het bedrijf. Dit is een hele verbetering met vroeger. Nu kan iedereen van thuis uit of van bij een klant timesheets of vakantiedagen aanpassen. Consultants kunnen bijvoorbeeld via het portaal hun gewerkte uren doorgeven en die worden automatisch gefactureerd"

voor meer informatie

Voor meer informatie over de beschreven producten en diensten van Microsoft, bel naar +32 (0)2 503 31 13 of bezoek www.microsoft.be/cases. U vindt er andere bedrijven die soortgelijke toepassingen gebruiken.

Voor meer informatie over Net IT, bel naar +32 (0)9 361 82 33 of bezoek www.net-it.be.

Voor meer informatie over Quasus, bezoek www.quasus.com.

nieuwe software. Momenteel wordt dit systeem gebruikt door de projectmanager en de 150 consultants. "We weten dat verandering nooit leuk is, maar er werd voldoende opleiding voorzien. Het platform motiveert de medewerkers des te meer als ze er goed mee kunnen werken en zien dat ze sneller resultaten bereiken". Binnen de kantoorwanden kunnen de werknemers de toepassing gebruiken vanuit Outlook en dus helemaal in hun 'comfort zone'. Thuis of onderweg kunnen zij zich aanmelden op een extern CRM portaal.

Contacten structureren

Quasus kan nu waardevolle informatie over medewerkers en klanten rechtstreeks opslaan bij de contactgegevens. "Dankzij Microsoft Dynamics CRM kunnen wij het contactniveau van onze verschillende medewerkers op punt stellen", vertelt Alex Van Cauwenbergh, "Het systeem laat toe allerlei gegevens van werknemers te structureren. We kunnen bijhouden waar de werknemers al hebben gewerkt, welke werkervaring ze hebben en welke opleidingen ze genoten hebben. In verband met de productiviteit kan ook worden nagegaan hoelang ze voor één bepaalde klant hebben gewerkt."

Mooie toekomst

Quasus kan verder groeien en plant ook de overstap naar Dynamics CRM 2011. "Quasus zou zonder Microsoft Dynamics CRM nooit zo goed kunnen functioneren als het nu doet. Deze toepassing was absoluut noodzakelijk voor de groei van het bedrijf en om de efficiëntie te behouden. Dynamics CRM, samen met de PSO add-on, zorgen trouwens ook voor een verbeterde cash flow; onze facturen gaan sneller de deur uit, waardoor de betalingen sneller binnen komen. Momenteel is deze software het hart van ons bedrijf. Door de sublieme samenwerking met Net IT verliep alles zeer vlot. We hebben er intussen al 450 projecten mee uitgevoerd. Het geeft een geruststellend gevoel te weten dat alles geconsolideerd is, dat alles vlot en efficiënt werkt", besluit een tevreden Alex Van Cauwenbergh.