

Planet Talent volgt sollicitanten, klanten en prospecten beter op dankzij Microsoft Dynamics CRM

Meer gedetailleerd profiel van sollicitanten, beter zicht op prestaties

Met de specifieke PSO-toepassing van Net IT verloopt de zoektocht en opvolging van kandidaten veel eenvoudiger. De rekruteerders van Planet Talent kunnen nu beter het profiel van sollicitanten personaliseren en dat op een efficiënte manier in kaart brengen. Net IT configureerde de nodige workflows zodat haar PSO-rekruteringsmodule naadloos aansluit bij het aanwervingsproces van Planet Talent. Het systeem is erg toegankelijk voor de medewerkers.

De PSO- add-on zorgt er ook voor dat Planet Talent een beter zicht heeft op de prestaties van de medewerkers. Er kwam een koppeling met het boekhoudpakket, waardoor Planet Talent de facturatie in CRM kan voorbereiden. “In het verleden hielden we de prestaties manueel bij in een Excel-bestand. Het nam veel tijd in beslag en er doken haast onvermijdelijk fouten op. Vandaag is het volledige proces geautomatiseerd, zodat de facturatie altijd in lijn is met de reële prestaties bij onze klanten”, zegt Eggerik Dockx, partner bij Planet Talent.

De facturatie is volgens Eggerik daardoor zelfs tot dertig procent sneller. Ook treden er minder fouten op en kunnen ze de klanten sneller gedetailleerde informatie geven over lopende projecten. Door de automatisering van de boekhoudadministratie verhoogde de productiviteit van de medewerkers.

Terugkeer naar Microsoft Dynamics CRM

Nog voor Planet Talent een beroep deed op de expertise van Net IT, werkte het bedrijf al met Microsoft CRM voor het klanten- en rekruteringsbeheer. De medewerkers kregen het systeem toen



Eggerik Dockx
Partner bij Planet Talent

“ Ik ben zeer tevreden over de samenwerking met Net IT. Ze wisten onze ideeën op een eenvoudige manier te vertalen naar het CRM-systeem, zonder al te ver af te wijken van standaardoplossingen. ”

moeilijk onder de knie door de complexe structuur ervan. Die stemde niet overeen met het rekruteringsproces.

Het bedrijf stapte over naar andere systemen, maar dat leverde weinig uniformiteit en transparantie op. De problematiek bleef. Eggerik: “Na een nieuwe grondige analyse hebben we intern beslist om weer de overstap naar de Microsoft CRM-software te maken.”

Planet Talent gebruikt dankzij de terugkeer naar Microsoft Dynamics CRM nog maar één systeem voor zowel project- als rekruteringsbeheer. “We volgen niet alleen beter de projecten op, maar we kunnen ook de prospectie beter organiseren”, zegt Eggerik.

Snelste en beste oplossing

Na haar beslissing om opnieuw te werken met Microsoft CRM, contacteerde Planet Talent verschillende partijen om hen te helpen bij de implementatie. Net IT reageerde het snelst en kwam met de beste voorstellen op de proppen op het gebied van rekruteringsmogelijkheden. Net IT zorgde voor een optimale integratie met de andere software die al aanwezig was zoals SharePoint en Office 365, en nam het beheer van de laptops onder handen. De IT-infrastructuur draait nu volledig in de cloud. Alle gegevens zijn daardoor centraal beschikbaar, het beheer van de documenten verloopt efficiënter en medewerkers kunnen van op om het even welke locatie werken.

“We volgen niet alleen de projecten beter op, maar we kunnen ook de prospectie beter organiseren.”

Eggerik Dockx
Partner bij Planet Talent

Toekomstplannen

De keuze voor Microsoft was erg bewust. Planet Talent heeft nog maar één aanspreekpunt voor documentbeheer, klantenbeheer en kantoortoepassingen. Net IT is erin geslaagd om de verschillende toepassingen perfect op elkaar af te stemmen volgens de noden van het bedrijf. “Ik ben zeer tevreden over de samenwerking met Net IT. Ze wisten onze ideeën op een eenvoudige manier te vertalen naar het CRM-systeem, zonder al te ver af te wijken van standaardoplossingen. De PSO-toepassing voor sourcing en staffing van Net IT is ideaal om de opvolging van onze werknemers en rekrutering in goede banen te leiden. Het systeem is heel beheersbaar en toekomstgericht. De medewerkers van Net IT zijn ook altijd bereikbaar, denken onmiddellijk met ons mee en zoeken altijd naar de meest geschikte oplossing. Dankzij de professionele ondersteuning van de Net IT Service Desk komen we ook nooit voor verrassingen te staan. De familiale uitstraling van Net IT zorgde bovendien voor een aangename manier van werken. Kortom, een erg geslaagd project!”, besluit Eggerik Dockx.

NET IT

www.net-it.be

info@net-it.be

t. +32 9 361 82 33

