

Klantverhaal

Informatiegestuurde handhaving bij De Vlaamse Waterweg dankzij nieuwe digitale werkomgeving

De Vlaamse Waterweg nv is een Extern Verzelfstandigd Agentschap (EVA) binnen de Vlaamse overheid die alle bevaarbare waterlopen beheert en exploiteert in Vlaanderen (met uitzondering van maritieme toegangen en havens). In totaal gaat dit over het beheer van 1076 km waterwegen en de bijhorende infrastructuur (sluizen, bruggen, kaaimuren, dijken, stuwen en pompstations). Naast de waterwegen loopt ook maar liefst 2046 km jaagpad, wat ook onder de verantwoordelijkheid van De Vlaamse Waterweg valt.

Nieuwe handhavingsbevoegdheid

De zesde Staatshervorming heeft er voor gezorgd dat een aantal bevoegdheden zijn geregionaliseerd naar het Vlaams Gewest. Zo werd een belangrijk deel van de handhavingsbevoegdheid op en langs de waterwegen doorgeschoven naar De Vlaamse Waterweg zoals o.a. de scheepvaartreglementering, bemanningsvoorschriften, reglementering inzake het vervoer van gevaarlijke goederen e.a.

Om die reden heeft De Vlaamse Waterweg begin 2020 een nieuwe handhavingscel opgericht onder leiding van Stefan Devocht.



Informatiegestuurde handhaving

Om de werking van de nieuwe handhavingscel optimaal te ondersteunen, werden nieuwe digitale tools ontwikkeld vanuit een heldere visie op informatiegestuurde handhaving.

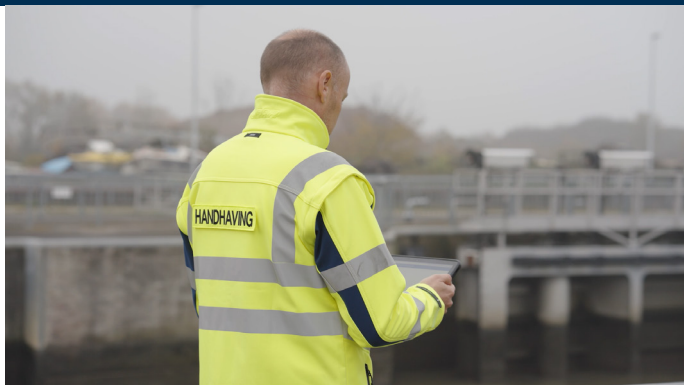
De digitale transformatie in de handhaving van De Vlaamse Waterweg is niet enkel een goede zaak voor de organisatie zelf, maar ook voor het algemeen belang. Het verbeteren van de handhaving zorgt ook voor een betere veiligheid en gunstig leefmilieu. “We willen naar een lik-op-stuk beleid gaan. Op die manier willen we een ontradend effect voor die overtreders genereren. We willen dat zaken die worden vastgesteld ook een bepaald gevolg kennen.”

“Ik mag stellen dat Net IT een zeer constructieve partner is, die mij geholpen heeft om mijn doelstellingen rond informatiegestuurde handhaving te kunnen bereiken.”



Stefan Devocht

Directeur Handhaving bij De Vlaamse Waterweg



Flotte samenwerking met de partners

Stefan: "We hebben de juiste partners gezocht en gevonden. Bij de startfase was dat Ernst & Young. Zij hebben samen met ons de high-level business analyse opgemaakt. Via workshops zijn we tot het concept gekomen dat technisch gerealiseerd werd door Microsoft Partner Net IT."

“De mensen van Net IT denken mee als collega’s: zij houden timeline en budget mee in het oog en denken kritisch na over de meerwaarde voor de organisatie.”



Stefan Devocht
Directeur Handhaving bij De Vlaamse Waterweg

Eenvoudiger en efficiënter werken

Van bij de vaststelling van een overtreding ondersteunen de digitale tools bij de opmaak van het dossier dat moet aanleiding geven tot een gevolg voor de overtreder. "Op die manier wordt correct en kort op de bal gespeeld", merkt Stefan op.

De focus bij de digitalisering van de werkomgeving richtte zich op 3 kernaspecten. Ten eerste, de handhaving op het terrein: "Eén van de voordelen van het gebruik van de tool op het terrein is dat de mensen met hun tablet ter plaatse vaststellingen doen en daar foto's kunnen van nemen die automatisch opgeladen en gekoppeld worden aan het dossier. De geolocalisatie in de tool zegt ook waar je staat en welke bijkomende informatie daarbij voorradig is, je moet dus geen adresgegevens ingeven. Documenten die worden uitgestuurd naar het desbetreffende parket worden gekoppeld aan de

locatie van de vaststelling. Dat maakt het opzoekingswerk gemakkelijker en efficiënter voor onze gebruikers." vertelt Stefan.

Ten tweede gaat het over het optimaal inzetten van bestaande (overheids)data om de vaststelling te vereenvoudigen. Informatie over voertuigen, vaartuigen en personen wordt automatisch opgezocht en aangevuld. Dat zorgt voor slimmere administratieve processen dankzij data integraties met o.a. VisuRIS (vaartuigen en vaarvergunningen), Dienst Inschrijving Voertuigen (nummerplaat) en FOD Binnenlandse Zaken (rijksregister).

Tot slot wilden we ook toekomstgericht werken, open voor nieuwe technologieën, door te bouwen op een platform dat meegroeit met onze organisatie.

Microsoft als vertrouwde technologiekeuze

Waarom werd er voor Microsoft gekozen? Stefan: "Heel simpel, omwille van het feit dat zij voor alle componenten in onze toekomstvisie een app of tool ter beschikking hebben. Microsoft is volledig geïntegreerd en is gebruiksvriendelijk en vertrouwd bij gebruikers."

In de backoffice wordt er gewerkt met de tool Microsoft Dynamics 365. Hier verloopt de opvolging efficiënter dankzij automatisatie van de administratieve processen. Op het terrein wordt er gebruik gemaakt van een mobiele toepassing die ontwikkeld werd in Microsoft Power Apps. Daarnaast wordt er ook gewerkt met Microsoft Power BI als rapporteringstool. Onze centrale handhavingsdatabase werd ingericht in Microsoft Dataverse, de gedeelde gegevenslaag die de verschillende Microsoft business applicaties met mekaar verbindt.

De digitale werkomgeving van De Vlaamse Waterweg is gestoeld op Microsoft Azure, het Microsoft cloud platform voor business applications.